

Политика конфиденциальности

ООО «Торговая Компания Мария»

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 119261 г. Москва, Ленинский проспект, д. 78.

Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 119261 г. Москва, Ленинский проспект, д. 78.

Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Торговая Компания Мария» (далее – Компания) может получить о посетителе сайта www.mariatk.ru.

Некоторые объекты, размещённые на сайте Интернет-магазина Компании www.mariatk.ru (далее – сайт), являются её интеллектуальной собственностью. Использование таких объектов установлено действующим законодательством РФ.

Сведения на сайте имеют чисто информативный характер, в них могут быть внесены любые изменения без какого-либо предварительного уведомления.

Определение терминов

В настоящей Политике используются следующие термины:

«Администрация сайта Интернет-магазина (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь сайта Интернет-магазина (далее – Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

«Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Общие положения

Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

При несогласии с ними Пользователь должен воздержаться от использования сайта, в том числе и в целях приобретения товара.

Администрация сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет о себе достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Обязательная персональная информация о Пользователе, которая необходима для предоставления ему услуг Компании, помечена на сайте специальным образом. Иные сведения предоставляются Пользователем на его усмотрение.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.mariatk.ru.

Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

Персональная информация Пользователя и её безопасность

Под персональной информацией Пользователя понимаются:

- информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет о себе при регистрации на Сайте или в процессе его использования, включая персональные данные Пользователя.
- данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования программным обеспечением, установленным на устройстве Пользователя, в том числе: IP-адрес, сведения о браузере или программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, технические характеристики используемого оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Администрация сайта гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Администрация сайта гарантирует, что никакая полученная от Пользователя персональная информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность.

В случае добровольного предоставления информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

Цели обработки персональной информации

Сайт обрабатывает персональную информацию Пользователя в следующих целях:

- идентификация Пользователя и предоставление ему Личного кабинета на сайте;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, исполнения соглашений и договоров с Компанией, а также обработка его запросов и заявок.
- улучшение качества сайта, удобства его использования, разработка новых услуг и сервисов;
- целевой подбор рекламных материалов;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

Обработка персональных данных Пользователя

Администрация сайта обрабатывает персональные данные следующими способами:

- Неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях);
- Автоматизированная обработка;
- Смешанная обработка.

Администрация сайта самостоятельно выбирает способы обработки персональных данных в зависимости от целей и собственных материально-технических возможностей.

Администрация сайта гарантирует, что обработка персональных данных Пользователя производится в соответствии с законодательством РФ и осуществляется в целях выполнения обязательств Компании по договорам купли-продажи с Пользователями.

Под обработкой персональных данных в целях Администрации сайта понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

При обработке персональных данных Администрация сайта руководствуется принципами:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям оператора;
- соответствие объёма и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

Администрация сайта гарантирует конфиденциальность сведений полученных в рамках персональных данных. Администрация сайта вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае:

- если этого требует законодательство;
- если без этого Пользователю невозможно воспользоваться услугами и товарами Компании;
- проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании на обезличенных статистических данных, полученных в результате обработки персональной информации Пользователя, которые передаются третьему лицу;
- защиты своих прав и законных интересов или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику;
- по желанию Пользователя.

Возможные персональные данные Пользователя, подлежащие обработке: имя, пол, год рождения, электронный адрес, контактный телефон, адрес доставки.

Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

Пользователь может изменять (обновлять, дополнять) персональную информацию в Личном кабинете или обратившись за помощью в Службу поддержки.

Пользователь может удалить свою персональную информацию с помощью функции «Удалить аккаунт» находящейся в Личном кабинете. Удалив аккаунт, Пользователь автоматически отзывает своё согласие на обработку персональных данных.

Пользователь может отозвать своё согласие на обработку персональных данных посредством письменного уведомления Компании. Уведомление направляется не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия. Права Пользователя на изменение или удаление его персональной информации могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Данные ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить изменённую или удалённую Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию государственному органу в соответствии с законодательно установленной процедурой.

Рассылки на электронную почту и антиспам

При желании и согласии Пользователя он может получать периодические рассылки, информирующие его о проходящих акциях, знакомящих с новостями Компании на указанный им адрес электронной почты.

При создании Личного кабинета на сайте Пользователь получает подтверждение на указанный им электронный адрес.

При совершении покупки на сайте Пользователь получает подтверждение на указанный им электронный адрес.

Периодические информационные рассылки на электронную почту проводятся еженедельно.

Администрация сайта уважает личную свободу Пользователя на получение только тех электронных писем, которые он хочет. Каждый Пользователь добровольно выбирает, получать ему рассылку от Компании или нет.

Для того чтобы отписаться от рассылки Пользователь может в Личном кабинете либо в разделе «Рассылка новостей» снять соответствующие галочки.

Администрация сайта гарантирует, что адрес электронной почты Пользователя не будет использоваться для рассылки спама.

Ответственность сторон

Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

Была разглашена с согласия Пользователя.

Разрешение споров

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

Заключительные положения

Сайт использует технологию cookie, с помощью которой он настраивается на работу лично с вами. Если вы хотите отключить эту функцию, осведомитесь о настройках вашего браузера, так как отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Подробную информацию вы можете найти на сайте производителя Вашего браузера или производителей расширений и плагинов для браузеров.

Администрация сайта может менять Политику и условия конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать «Администрации сайта».