

Правила получения интернет-заказа

Курьерская доставка

- После передачи посылки со склада интернет-магазина «Торговая Компания Мария» в день доставки на ваш номер телефона придет SMS-уведомление (или сотрудники произведут звонок) о планируемой доставке. Если вам пришло SMS-уведомление о планируемой доставке, для уточнения времени доставки ожидайте звонка курьера.
 - При получении заказа у вас есть 15 минут, чтобы проверить свой заказ. ***Помните, что если вы расписываетесь в документах сдачи-приемки, которые передает курьер, то таким образом вы подтверждаете отсутствие претензий.***
1. Осмотрите упаковки – они не должны быть измяты или испачканы. На коробках не должно быть следов вскрытия и переклеивания скотча.
 2. Сверьте количество товаров, указанное в бланке заказа, с количеством привезенных товаров.
 3. Проверьте целостность товаров и их внешний вид.
 4. Особое внимание уделите проверке наличия всей необходимой фурнитуры и комплектующих.
- Если у вас нет никаких претензий к Товару, вам необходимо принять Товар, подписать документ подтверждающий передачу товара оплатить сумму, указанную на товарном чеке, если она ранее не была оплачена.
 - В случае если Вы обнаружили брак и/или товар Вам не подошел, Вы имеете право вернуть весь заказ курьеру и не оплачивать его, либо выкупить заказ частично.
 - В случае если Вы обнаружили недовложение, Вы вправе полностью отказаться от заказа или выкупить его и сообщить нам об отсутствии полноценного товара, или оплатить заказ только в соответствии с привезённым товаром. Для этого, в присутствии курьера, заполните акт о недовложении.

В случае отсутствия деталей, товаров или при видимых повреждениях составьте акт в трех экземплярах (один – себе, второй – курьерской компании, третий – для нас).

При отсутствии Акта у курьера необходимо в присутствии курьера обратиться на горячую линию по телефонам 8-499-131-50-25, 8-499-131-51-24.