

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**Общества с ограниченной ответственностью «Торговая Компания Мария»**

Сторонами настоящего Договора являются:

Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее Заявки на Товары, представленные на сайте [www.mariatk.ru](http://www.mariatk.ru) и обладающее необходимым объемом дееспособности для совершения покупок.

Продавец – ООО «ТК Мария»» (ОГРН: 1027736000676, адрес местонахождения: 119261, г. Москва, Ленинский проспект, д. 78, адрес для возврата товаров: 119261, г. Москва, Ленинский проспект, д. 78).

**Термины и определения:**

**Сайт** – сайт интернет магазина [www.mariatk.ru](http://www.mariatk.ru), принадлежащий Продавцу, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами, выбрать интересующий Товар, а также способ оплаты и доставки Товаров, сформировать Заказ.

**Заявка** - должным образом оформленный, при помощи регистрации Клиента на Сайте и выбора Товара запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте.

**Распродажа** – предложение Продавца о продаже товара определенного ассортимента в течение определенного периода времени.

**Заказ** - Заявка Покупателя, включающая информацию о приобретаемом Покупателем Товаре, его цене, а также согласованных условиях его доставки Покупателю, и подтвержденная путем электронного сообщения с данной информацией, направляемого Продавцом по электронному адресу Покупателя.

**Товар** - любой товар или товары, предлагаемые к продаже путем их предложения и описания на Сайте.

**Оферта** - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца о заключении Договора на указанных в нем условиях с любым дееспособным физическим лицом. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем Оферты одним из способов, установленных п. 1.7. настоящей Оферты.

**Услуги** – услуги по доставке, установке, монтажу и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя дополнительно на сайте.

**Доставка** - услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.

**Служба доставки** – третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее доставку Товара Покупателю, и уполномоченное от имени и за счет Продавца заключать Договор и производить его исполнение.

**Служба поддержки клиентов** – центр обслуживания звонков, который производит администрирование входящего потока запросов от Покупателей, используемый для получения и формирования Заказа и информирования Покупателей по иным возникшим вопросам, связанным с приобретением Товаров через сайт.

**Карта** – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

**Персональные данные Покупателя** - фамилия, имя, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес доставки Товара, а также информация о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, место и дата рождения Покупателя) и банковской карте Покупателя (номер карты, срок действия карты) и иные относящиеся к Покупателю данные, которые Покупатель может предоставлять Продавцу в

соответствии с настоящими Условиями (в том числе, путем ее размещения в личном кабинете Покупателя на Сайте).

## **1. Общие положения.**

1.1 В соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается Офертой (публичной Офертой), а совершение лицом, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2 Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение Продавца о заключении с любым дееспособным физическим лицом договора розничной купли-продажи Товаров (далее по тексту – «Договор»).

1.3. Настоящая Оферта устанавливает порядок заключения Договора, а также регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров через сайт Интернет - магазина и оказании в связи с такой продажей услуг, при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности - «Сторона».

1.4. Условия Договора устанавливаются Продавцом самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.5. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

1.6. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты.

1.7. Лицо, согласное с изложенными условиями настоящей Оферты, имеет возможность заключить с Продавцом Договор. В соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату Товара, момент заключения указанным лицом Договора с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:

1.7.1. в случае приобретения Товара на условиях безналичной оплаты - с момента получения Продавцом соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара ;

1.7.2. в случае оплаты Товара по факту его получения от Продавца или Службы доставки - с момента выдачи Продавцом или представителем Службы доставки Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара от Продавца или представителя Службы доставки Покупателю.

1.8. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения настоящего Договора, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года, Правила продажи отдельных видов товаров, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними (далее по тексту – «законодательство Российской Федерации»).

1.9. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать и изменять условия Оферты, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно или по мере необходимости отслеживать такие изменения на сайте.

В случае внесения Продавцом изменений, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если более поздний срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании на сайте. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Договора, действующие на момент его заключения.

## **2. Предмет Договора**

2.1 Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице сайта, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на сайте.

2.2. Продавец обязан заключить договор с любым дееспособным физическим лицом, выразившим намерение приобрести Товар, предложенный в его описании. Перечень продаваемых Товаров и оказываемых в связи с такой продажей услуг определяется Продавцом.

## **3. Права и обязанности Сторон.**

3.1. Передача Продавцу сообщения о намерении заключить Договор и приобрести Товар осуществляется Покупателем следующими способами:

3.1.1. с использованием сайта в порядке, предусмотренном в разделе «Как оформить заказ»;

3.1.2. путем совершения Покупателем исходящего вызова по телефонным номерам Службы поддержки клиентов +7 (499) 131-50-25, +7 (499) 131-51-24 для Москвы. В этом случае заключение Договора возможно только на условиях, указанных в п. 1.7.2. настоящей Оферты.

3.2. В случае намерения Покупателя приобрести Товар по безналичному расчету, заключение Договора осуществляется путем передачи Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара (п. 1.7.1. настоящей Оферты), в котором Покупатель обязуется сообщить следующие данные:

3.2.1. имя;

3.2.2. контактные телефоны;

3.2.3. фактический адрес доставки Товара;

3.2.4. способ оплаты Товара;

3.2.5. наименование Товара, его количество и другие характеристики.

3.2.6. другие сведения по усмотрению Продавца.

3.3. Факт передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар подтверждается одним из следующих способов:

3.3.1. совершение Продавцом исходящего вызова по одному из контактных телефонов, указанных Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в сообщении о намерении приобрести Товар (п. 3.2. настоящей Оферты), и/или уточнения условий Доставки;

3.3.2. направление Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя, в котором указывается:

3.3.2.1. наименование, количество и другие характеристики Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем заключается Договор;

3.3.2.2. другие сведения по усмотрению Продавца.

3.4. В случае заключения Договора с условием о безналичной оплате Товара (п. 1.7.1 настоящей Оферты) Покупатель в сроки и порядке, установленные разделом 4 настоящей Оферты, осуществляет действия, направленные на оплату стоимости Товара, указанной на сайте, а также стоимости Доставки, определяемой в порядке, установленном в п. 5.1. настоящей Оферты.

3.5. Неисполнение Покупателем действий, направленных на оплату Товара в установленный разделом 4 Оферты срок, будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от заключения Договора.

3.6. В случае приобретения Покупателем Товара по факту его получения от Продавца или Службы доставки (п. 1.7.2. настоящей Оферты) в целях заключения Договора Продавец и Покупатель обязуются действовать в следующем порядке:

3.6.1. Покупатель обязуется одним из способов, установленных п. 3.1. настоящей Оферты, сообщить Продавцу следующие данные:

3.6.1.1. имя

3.6.1.2. контактные телефоны;

3.6.1.3. фактический адрес доставки Товара;

3.6.1.4. наименование Товара, его количество и другие характеристики;

3.6.1.5. другие сведения по усмотрению Продавца.

3.6.2. Факт получения Продавцом от Покупателя сведений, указанных в п. 3.6.1. настоящей Оферты, подтверждается в порядке, зафиксированном в п. 3.3. настоящей Оферты.

3.7. Если после получения Продавцом Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимый Товар или его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или адресу электронной почты в течение 24 часов. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара. В случае неполучения ответа от Покупателя по телефону и/или электронной почте в течение 12 часов с момента информирования Продавцом Покупателя об отсутствии Товара или необходимого количества Товара Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

3.8. Заказ на доставку товара на дом(офис) или в пункт выдачи заказов может быть аннулирован Продавцом, если Товар не передан Покупателю не по вине Продавца в течение 10 (десяти) дней со дня получения сообщения о намерении приобрести Товар.

3.9. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора сведений.

3.10. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо по своему выбору:

3.10.1. обратиться за консультацией по контактным телефонам +7 (499) 131-50-25, +7 (499) 131-51-24 для Москвы.

3.10.2. обратиться в магазин Продавца, расположенный по адресу: г. Москва, Ленинский проспект, д. 78.

3.11. Продавец вправе для Доставки Товара до Покупателя, проведения с ним расчетов в рамках заключенного между Покупателем и Продавцом Договора или для заключения Договора от имени Продавца, привлекать Службу доставки, оставаясь ответственным перед Покупателем за надлежащее исполнение взятых на себя обязательств или заключенного Договора.

3.12. При оформлении заказа клиент подтверждает, что узнал всю информацию о товаре, такую как: информация об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

#### **4. Оплата Товара.**

4.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров, а также Доставки, в случае заказа Покупателем соответствующей услуги, возможно следующими способами:

4.1.1. путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем;

4.1.2. Оплата наличными денежными средствами Продавцу при заключении Договора в соответствии с п. 1.7.2. настоящей Оферты, а в случае привлечения Продавцом Службы доставки, действующей от имени и за счет Продавца, представителю Службы доставки, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации;

4.2. Цена на каждую единицу Товара указывается на сайте Интернет - магазина Продавца и дополнительно сообщается (при необходимости) Покупателю одним из способов, указанных в п. 3.3. настоящей Оферты.

4.3. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом Договора, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 1.7 настоящей Оферты.

4.4. Более подробная информация по оплате Товаров указана в разделе Доставка и оплата.

## **5. Доставка Товара Покупателю.**

5.1 Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя с использованием сайта. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Службы доставки. Стоимость доставки оплачивается Покупателем в момент оплаты стоимости товара. Более подробная информация о Доставке указана в разделе [Доставка и оплата](#).

5.2. При доставке заказанный Товар вручается Покупателю или лицу, указанному в качестве Получателя в Заказе. Продавец или представитель Службы доставки при вручении Товара вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя.

5.3. В момент доставки Товара, Покупатель обязан, в присутствии Продавца или представителя Службы доставки, проверить целостность, комплектность Товара, соответствие доставленного Товара заказанному, наличие принадлежностей к Товару и документации к Товару и прочие характеристики и данные, доставленного Товара. Приемка Товара и подписания Покупателем соответствующего документа о приемке свидетельствует об отсутствии претензий Покупателя к Товару.

## **6. Возврат и обмен Товара.**

6.1 Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до передачи Товара Покупателю.

6.2 В случае отказа Покупателя от покупки, доставленного в место указанное Покупателем, Товара (в полном или частичном объёме), Продавец на своё усмотрение вправе потребовать Покупателя возместить расходы, понесенные в связи с совершением действий по исполнению договора (доставка).

6.3 Возврат денежных средств производится на основании заявления Покупателя на возврат и составляет не более 10 дней с даты поступления возвращенного товара на склад или в магазин.

6.4 Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, расчётный счёт или наличными в магазине, в зависимости от вида оплаты при приобретении товара.

6.5 Претензии по внешнему виду товара принимаются только в момент приемки заказа.

6.6 Возврат и обмен товаров надлежащего качества.

6.6.1 Под товаром надлежащего качества подразумевается исправный товар, у которого сохранены: товарный вид Товара; потребительские свойства Товара (в том числе остаточный срок годности); Товар не был в употреблении и не собирался; сохранена и цела заводская упаковка Товара (сохранены пломбы, фабричные ярлыки) и комплектация, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара; При обнаружении следов эксплуатации товара, а также

при отсутствии упаковки или при повреждениях упаковки и ярлыков, Продавец оставляет за собой право отказать в приеме возвращенного товара. Более подробная информация [В правилах возврата и обмена.](#)

6.6.2 Покупатель вправе вернуть или обменять товар надлежащего качества в течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю.

6.6.3 При возврате товара надлежащего качества покупателю, возвращается стоимость товара. Стоимость доставки и обратной пересылки Покупателю не возвращается и не компенсируется.

6.6.4 Обмен и возврат товара может производиться в розничном магазине Продавца, на основании Заявления Покупателя по адресу: г. Москва, Ленинский проспект, д. 78. При возврате товара из регионов, в которых отсутствуют розничные магазины Продавца, Покупателю необходимо обратиться на горячую линию по телефонам +7 (499) 131-50-25, +7 (499) 131-51-24 или отправить электронное письмо на адрес [imarket@mariatk.ru](mailto:imarket@mariatk.ru) и сообщить о своём желании вернуть приобретённый на сайте товар.

6.7 Возврат и обмен товаров ненадлежащего качества.

6.7.1 Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, несоответствующий обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям договора, или целям, для которых товар такого рода обычно используется. Цветовые оттенки товара могут отличаться от представленных на сайте из-за различий в настройках цветопередачи.

6.7.2 Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества (если его недостатки не были оговорены Продавцом), вправе требовать от Продавца одного из следующих действий (в течение гарантийного срока, срока годности, либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий двух лет):

- потребовать замены на товар этой же марки (такой же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет, Покупатель должен возвратить товар с недостатками.

6.7.3 При возврате товара ненадлежащего качества путём обратной пересылки, при условии, что недостаток возник не по вине Покупателя, для компенсации расходов на обратную пересылку требуется направить скан почтовой квитанции/чека, подтверждающего оплату обратной пересылки по адресу [imarket@mariatk.ru](mailto:imarket@mariatk.ru), с указанием номера заказа, по которому производится возврат.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1 Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов (поставщиков и производителей) Товара и охраняется в соответствии с действующим применимым законодательством РФ.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За нарушение условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

8.3. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем документов на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем заключается Договор.

8.4. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

8.5. Продавец не несет ответственность в случае сбоев функционирования электрических или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи.

## **9. Претензии Покупателя**

9.1 В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться по телефону или через форму обратной связи на сайте. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2 Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

## **10 Конфиденциальность и защита персональных данных**

10.1 Покупатель подтверждает свое согласие на обработку персональных данных на условиях, предусмотренных в настоящих Правилах и [Соглашения об обработке персональных данных](#).

10.2 Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями Покупатель предоставляет со дня предоставления до дня отзыва его в письменной форме. С полной информацией о порядке обработки и хранении персональных данных покупателя он может ознакомиться в разделе [Соглашение об обработке персональных данных](#).

## **11. Прочие условия**

11.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В том случае, если произойдут изменения в законодательстве Российской Федерации и/или какое-либо положение настоящей Оферты будет сочтено недействительным, незаконным или невозможным для применения, действительность, законность и возможность для принудительного применения остальных положений настоящей Оферты не уменьшается и не умаляется.

11.3. Все разделы сайта с дополнительной информацией, на которые сделаны ссылки в тексте Оферты, являются неотъемлемой частью Оферты. В случае возникновения противоречий между положениями настоящей Оферты и содержанием разделов, указанных в настоящем пункте, применению подлежат положения Оферты.

11.4. Дополнительную информацию о Товарах и порядке их приобретения можно получить по телефонам +7 (499) 131-50-25, +7 (499) 131-51-24 для Москвы.

## **ПРОДАВЕЦ:**

ООО «ТК Мария»

ИНН 7736223760 / КПП 773601001

Адрес местонахождения: 119261, г. Москва, Ленинский проспект, д. 78

Адрес для почтовой корреспонденции: 119261, г. Москва, Ленинский проспект, д. 78

р/с 40702810338110106440

к/с 30101810400000000225

в ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ», г. Москва

БИК 044525225

ОГРН 1027736000676

Опубликовано \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Адрес размещения в сети Интернет: [www.mariatk.ru](http://www.mariatk.ru)